

# **SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD č.....**

## **1. Smluvní strany**

Dodavatel:

**Obec ČASTROV, IČ: 00 247987**, se sídlem Častrov č.p. 105, 394 zastoupena Ing. Miroslavem Červenkou, starostou, bankovní spojení č.ú.: 622 113 309/0800, (dále jen „**dodavatel**“)

a

Odběratel:

Jméno, příjmení / název firmy:.....

Adresa bydliště / sídlo:.....

Datum narození/ IČ: ..... DIČ:.....

Tel.č . / mobil: .....

E-mail: ..... Datová schránka .....

Doručovací adresa: (liši-li se od adresy trvalého pobytu /sídla).....

Bankovní spojení:.....

(dále jen „**odběratel**“)

dodavatel a odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“,

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto

### ***smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod***

*dle § 8 odst. 6, odst. 16, odst. 17 a § 36 odst. 1 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění*

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Dodavatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a této smlouvy odběrateli dodávat vodu z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádět odpadní vody kanalizací pro veřejnou potřebu. Odběratel se zavazuje za toto poskytnuté plnění zaplatit dodavateli za podmínek této smlouvy vodné a stočné vč. DPH (dále jen „vodné a stočné“). Předmětem této smlouvy je úprava vztahů, práv a povinností smluvních stran při dodávce vody a odvádění odpadních vod pro veřejnou potřebu.

## **3. ODBĚRNÉ MÍSTO - PŘIPOJENÁ STAVBA NEBO POZEMEK:**

Číslo odběru: ..... - .....

Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen „odběrné místo“) je:

**Adresa odběrného místa - místo plnění:** .....

Parcelní číslo: ..... katastrální území: .....

**Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod:**  domácnosti  podnikání  ostatní (uvedte).....

Vlastní zdroj vody:  studna  vrt  není

**Počet trvale připojených osob na vodovod** pro veřejnou potřebu: .....

**Počet trvale připojených osob na kanalizaci** pro veřejnou potřebu: .....

Dodavatel je vlastníkem vodovodu pro veřejnou potřebu včetně vodojemů a kanalizace pro veřejnou potřebu včetně čistíren odpadních vod, sedimentačních nádrží a biologického rybníku. Provozovatelem vodovodu i kanalizace ve vlastnictví dodavatele je společnost **Vodotechnické služby s.r.o., IČ: 26048477**, sídlem Tyršova 347, 394 64 Počátky (dále jen „provozovatel“).

Není-li uvedeno jinak, má se za to, že vlastníkem přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.

#### **4. MNOŽSTVÍ DODÁVANÉ VODY A ODVÁDĚNÉ ODPADNÍ VODY**

##### **4.1 Voda dodávaná: vodovodní přípojkou**

**limit množství dodávané vody:** je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru.

##### **4.2 Způsob zjišťování množství dodané vody**

- vodoměrem umístěným (šachta, sklep, technická místnost, apod.): .....
- výpočtem dle směrných čísel roční potřeby vody
- odborným výpočtem potřeby vody u netypických odběrů

##### **4.3 Způsob napojení kanalizační přípojky na kanalizaci**

- přímé napojení na kanalizaci
- napojení prostřednictvím předčisticího zařízení:
  - septik
  - domovní čistírna odpadních vod
  - jiné: .....
- není napojení na kanalizaci (nejsou relevantní body 4.4 – 4.7)

##### **4.4 Odvádění odpadních vod: kanalizační přípojkou**

**limit množství odváděné vody:** je určen profilem přípojky

##### **4.5 Zdroje odváděných odpadních vod**

- odběratel vypouští do kanalizace vodu dodanou vodovodem
- odběratel vypouští do kanalizace vodu z jiných zdrojů než vodovodu (např. studna, vrt, bazén):

Zdroj: .....

Měřený:  Ano  Ne

Odběratel výslovně prohlašuje, že odběrné místo je napojeno pouze na zdroje vody uvedené ve smlouvě.

##### **4.6 Způsob zjišťování množství odváděných odpadních vod**

- dle množství vody dodané do nemovitosti vodovodem (dle údajů vodoměru)
- měřícím zařízením odběratele umístěným: .....
- výpočtem dle směrných čísel roční potřeby vody – výpočet je uveden v příloze č. 12 vyhlášky č. 428/2001 Sb., v platném znění

#### **4.7 Limity znečištění**

Limit množství vypouštěné odpadní vody a přípustná míra znečištění vypouštěné odpadní vody musí být v souladu s limity platného kanalizačního řádu veřejné kanalizace obce Častrov (dále jen „kanalizační řád“). Kanalizační řád je k nahlédnutí na obecním úřadě v Častrově a vyvěšen na webových stránkách obce ([www.castrov.cz](http://www.castrov.cz)). Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součtem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

Odběratel uhradí dodavateli jednoznačně prokázané zvýšené náklady vynaložené na opatření vyvolaná překročením dohodnuté, nebo kanalizačním řádem stanovené koncentrační a bilanční hodnoty znečištění vypouštěných odpadních vod, nebo vypouštěním látek, které nejsou odpadními vodami nebo jejichž vniknutí do kanalizace musí být zabráněno, jakož i na opatření potřebná ke zjištění těchto skutečností. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody, vzniklé mu zvýšením úplat za vypouštění odpadních vod do vod povrchových, uložením pokuty za nedovolené vypouštění vod nebo z jiného důvodu, v důsledku výše uvedeného nedovoleného jednání odběratele.

#### **4.8. Tlakové poměry v místě napojení vodovodní přípojky:**

Minimální tlak: 0,75 atm maximální tlak: 5 atm.

#### **4.9. Ukazatele jakosti dodávané pitné vody jsou v průměru:**

Voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat jakostní ukazatele a požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zejm. zákonem č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů v platném znění). V souladu s přílohou č. 1 vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v platném znění bude pitná voda dodávaná odběrateli vykazovat předepsané ukazatele jakosti, a to zejména hodnotu obsahu vápníku ve výši min. 20 mg/l, hodnotu obsahu hořčiku ve výši min. 3,6 mg/l, hodnotu obsahu dusičnanů ve výši max. 20 mg/l.

Aktuální hodnoty ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou k dispozici na webových stránkách Obce Častrov.

#### **4.10. Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace**

Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace bude prováděn dle Přílohy č. 16 vyhlášky č. 428/2001, kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu. Odvádění srážkových vod se nehradí, jsou-li tyto vody odváděny z dálnic, silnic, místních a účelových komunikací veřejně přístupných, zoologických zahrad, nemovitostí určených k trvalému bydlení a z domácností.

### **5. STANOVENÍ CENY VODNÉHO A STOČNÉHO A ZPŮSOB FAKTURACE**

#### **5.1 Stanovení ceny vodného a stočného a způsob jejího vyhlášení**

Cena za dodání vody (vodné) a odvádění odpadních vod (stočné) je cenou věcně usměřňovanou dle § 6 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Seznam věcně usměřňovaných cen je každoročně zveřejňován v Cenovém věstníku ministerstva financí. Podle dohody smluvních stran je dohodnutou cenou vodného a stočného cena určená platným ceníkem dodavatele, který je k dispozici v sídle dodavatele a na jeho webových stránkách. Ceník podléhá schválení zastupitelstva obce Častrov, cena vodného a stočného je stanovena zpravidla na období jednoho roku usnesením Zastupitelstva obce Častrov. Cena je vyhlášena zveřejněním ceníku na úřední desce obce Častrov a zveřejněním na webových stránkách obce Častrov. Změnu ceny vodného a stočného je dodavatel povinen vyhlásit obdobně, prostřednictvím obecního úřadu zveřejněním na úřední desce a na webových stránkách obce Častrov ([www.castrov.cz](http://www.castrov.cz)), a to minimálně 15 dnů předem. Úprava výše stočného bude prováděna zpravidla k 1.1. běžného roku. Dojde-li k úpravě výše ceny vodného a stočného a nebude-li proveden fyzický odpočet měřidla, podle kterého je zjišťováno množství dodané vody a odváděné odpadní vody, provede se vyúčtování poměrem, a to k počtu dní za období před a po úpravě. Od data účinnosti nového ceníku budou použity nové ceny. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této smlouvy.

Cena vodného a stočného je jednosložková (tvorba ceny za 1m<sup>3</sup> a množství dodávané vody a vypouštěné odpadní vody do veřejné kanalizace).

Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s cenami vodného a stočného platnými ke dni podpisu této smlouvy.

Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.

Dodavatel je povinen nejpozději do 30. dubna kalendářního roku způsobem uvedeným v prováděcím právním předpisu zveřejnit porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce.

## **5.2 Způsob fakturace a plateb**

Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli přede dnem účinnosti této smlouvy na odběrném místě prohlašuje odběratel, že předmět této smlouvy byl plněn již přede dnem účinnosti této smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze smluvních stran a považuje se za plnění dle této smlouvy.

Odběratel se podpisem této smlouvy zavazuje uhradit vodné a stočné za dodávku vody a odvádění odpadních vod poskytnutých odběrateli na odběrném místě po účinnosti této smlouvy, jakož i ve smyslu ustanovení předchozího odstavce přede dnem účinnosti této smlouvy za dobu od připojení k veřejnému vodovodu a k veřejné kanalizaci obce Častrov do doby účinnosti této smlouvy.

Odběratel se zavazuje hradit vodné a stočné dodavateli na základě vyúčtování vodného a stočného takto:

- vyúčtovací fakturou
  - zasílanou na doručovací adresu odběratele uvedenou v záhlaví této smlouvy
  - zasílanou elektronicky ve formátu .pdf na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1. této smlouvy, s čímž odběratel v souladu s § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů souhlasí.

Fakturace vodného a stočného je prováděna v souladu s platným ceníkem dodavatele. Fakturace je prováděna nejméně 1x za rok. Splatnost faktury je čtrnáct dní od jejího odeslání. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby pověřenou osobou.

Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije dodavatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči dodavateli.

Dnem úhrady je den, v němž dojde k připsání částky platby na účet dodavatele.

Při nezaplacení faktury se má za to, že je dán důvod pro přerušování nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod.

## **5.3 Způsob úhrady plateb**

Bezhotovostním převodem na bankovní účet obce Častrov uvedený v záhlaví této smlouvy, variabilní symbol a další platební údaje budou uvedeny ve vyúčtovací faktuře.

V hotovosti v kanceláři obecního úřadu Častrov.

## **6. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA VODOVODU A KANALIZACE A JEJICH PROVOZOVATELE VE VZTAHU K ODBĚRATELI**

**6.1** Obec Častrov je vlastníkem vodovodu pro veřejnou potřebu včetně vodojemů a kanalizace pro veřejnou potřebu včetně čistíren odpadních vod, sedimentačních nádrží a biologického rybníku. Obec Častrov má uzavřený smluvní vztah se společností Vodotechnické služby, s.r.o. jakožto provozovatelem vodovodů a kanalizací obce. Provozovatel zajišťuje veškerou správu, údržbu a opravy vodojemů, vodovodů, kanalizace a čistírny odpadních vod sedimentačních nádrží a biologického rybníku vyplývající ze smlouvy.

Odběratel je povinen řešit veškeré záležitosti týkající se vodovodů a kanalizací s majitelem. Ten následně v případě potřeby kontaktuje provozovatele.

**6.2** Vlastník vodovodu nebo kanalizace je oprávněn za účelem kontroly, údržby nebo stavebních úprav vodovodu nebo kanalizace vstupovat a vjíždět na příjezdné, průjezdné a vodovodem nebo kanalizací přímo dotčené cizí pozemky, a to způsobem, který co nejméně zatěžuje vlastníky těchto nemovitostí. Stejně oprávnění má i provozovatel za účelem plnění povinností spojených s provozováním vodovodu nebo kanalizace.

Výše uvedená práva musí být vykonávána tak, aby bylo co nejméně zasahováno do práv vlastníků pozemků a staveb. Za tímto účelem je oprávněná osoba zejména povinna svůj vstup na cizí pozemek nebo stavbu jejímu vlastníku předem oznámit a po skončení prací pozemek nebo stavbu uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Výkon tohoto práva musí být prováděn též tak, aby co nejméně omezoval osoby užívající pozemek nebo stavbu na základě smlouvy s vlastníkem pozemku nebo stavby a další osoby, které ji užívají s jeho souhlasem.

## **7. DODACÍ PODMÍNKY**

### **Společná ustanovení**

**7.1** Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy na dodávku vody, kolaudací přípojky s výjimkou zvláštních povolení (stavební přípojka atd.) a uhrazením závazků dodavateli souvisejících s jejich zřízením. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

**7.2** Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Není-li vodoměr osazen nebo je-li vodoměr nefunkční, určí se množství dodané vody podle zákona nebo prováděcího právního předpisu.

**7.3** Četnost odečtů činí minimálně 1 rok. Období odečtů, četnost odečtů a konkrétní dobu jejich provedení stanovuje jednostranně dodavatel.

**7.4** Pokud není vodoměr nebo zařízení na měření množství odváděných odpadních vod v době odečtu přístupné, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo množství odvedených odpadních vod odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle prováděcího právního předpisu.

**7.5** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti a po úhradě finanční zálohy zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušebny, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel do 14 dní ode dne doručení výsledku přezkoušení písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného a stočného.

**7.6** Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění odpadních vod, kolaudací přípojky s výjimkou zvláštních povolení (stavební přípojka atd.) a uhrazením závazků dodavateli souvisejících s jejich zřízením. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

**7.7** Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a v této smlouvě. Odběratel je povinen dodržet ostatní povinnosti stanovené v kanalizačním řádu.

**7.8** Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení smluvní strany určily v článku 4.6 této smlouvy. Měřicí zařízení podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů a toto ověřování zajišťuje na své náklady odběratel. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.

**7.9** Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení odpadních vod, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti a po úhradě finanční zálohy zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného.

**7.10** Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za kalendářní rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace měřeno vodoměrem odběratele umístěným na samostatné odbočce, je odběratel povinen prokázat dodavateli množství spotřebované dodané vody nevypouštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

**7.11** Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu přičte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

**7.12** V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

### **Práva a povinnosti odběratele**

**7.13** Odběratel je povinen do patnácti dnů hlásit všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.

**7.14** Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběrateleho zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

**7.15** Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům, zejména plomby vodoměru a zařízení umožňující dálkový odečet, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky, měřidla nebo jeho komponentů způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.

**7.16** Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou pozemků tvořících veřejné prostranství), je odběratel povinen v těchto případech zajistit dodavateli přístup k přípojce, měřidlu a všem jeho komponentům.

**7.17** Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.

**7.18** Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším konečným spotřebitelům.

**7.19** Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla přístupná a odvodněná.

**7.20** Odběratel je z hygienických důvodů povinen před odběrem vody z vodovodu pro veřejnou potřebu provést proplach vodovodní přípojky vodou v délce 20 – 30 minut, pokud na připojené stavbě nebo pozemku dlouhodobě nebyl realizován žádný odběr.

## Práva a povinnosti dodavatele

**7.21** Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat, a to i na místě samém, a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

**7.22** Vlastníkem vodoměru je dodavatel. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Dodavatel na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu. Dodavatel je povinen oznámit odběrateli výměnu vodoměru alespoň 15 dní předem, současně s vymezením času v rozsahu maximálně 3 hodin, a to i v případě, že vodoměr je pro provozovatele přístupný bez účasti odběratele, ledaže se s odběratelem (vlastníkem) předem telefonicky, emailem, písemně nebo bezprostředně při výměně vodoměru dohodne jinak. Odběratel a dodavatel se dohodli na tom, že výměna vodoměru může být realizována i bez přítomnosti odběratele, avšak za přítomnosti odběratelem pověřené osoby, zejména člena domácnosti odběratele nebo jiné osoby užívající připojenou nemovitost.

**7.23** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušit nebo omezení dodávky vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, jednotkám požární ochrany a obci.

**7.24** Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušit nebo omezení,

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,
- g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

**7.25** Přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.24 této smlouvy je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušit nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod

- a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
- b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.

**7.26** V případě přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.23 a 7.24 písm. a) této smlouvy je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušit nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.

**7.27** Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 7.23 a 7.24 písm. a) této smlouvy a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 7.24 písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.

**7.28** Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezení zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušit dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

## **Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod**

**7.29** Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:

- a) před vodoměrem,
- b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
- c) přes vodoměr, který v důsledku jednání odběratele odběr nezaznamenává, nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
- d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.

**7.30** Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:

- a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
- b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku jednání odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

## **Reklamacce**

**7.31** Reklamacce (uplatnění práv z odpovědnosti za vady) jakosti a množství dodané pitné vody nebo odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu, stanoveným způsobem a množstvím, se řídí „Reklamačním řádem“, který je k dispozici v sídle dodavatele a je zveřejněn na webových stránkách dodavatele ([www.castrov.cz](http://www.castrov.cz)). Případné výjimečné nárazové zhoršení jakosti dodávané vody nemá vliv na stanovení výše vodného.

**7.32** Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody v souladu s platnými právními předpisy, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů za podmínky, že nebude ohroženo veřejné zdraví. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení, a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

## **8. SANKCE**

**8.1** Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, jestliže:

- a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
- b) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality vypuštěných odpadních vod a odběr jejich vzorku,
- c) neprodleně neodstraní překážky, které znemožňují odečítání měřících zařízení, zejména neprovede opatření proti zaplávání prostoru, v němž je měřicí zařízení umístěno.

**8.2** Odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč jestliže:

- b) je porušena plomba vodoměru,
- c) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele nebo vlastníka sítě, kterou dodavatel provozuje.

**8.3** Dodavatel zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč jestliže neoznámí přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle bodu 7.24 písm. b) až g) ve stanovené lhůtě.

**8.4** Dodavatel zaplatí odběrateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč jestliže nezajistí přezkoušení měřícího zařízení u autorizované zkušebny do 30 dnů od doručení žádosti odběratele a nesdělí písemně odběrateli výsledek přezkoušení do 14 dní ode dne doručení výsledku přezkoušení dodavatelé.

**8.5** Smluvní strany sjednávají, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněného domáhat se náhrady škody přesahující výši smluvní pokuty. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se nepoužije. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.



**8.6** Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy má dodavatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem, společně s veškerými náklady spojenými s vymáháním dlužné částky, včetně nákladů se zasláním upomínky o zaplacení, přičemž za tento úkon sjednávají smluvní strany paušální částku ve výši 500,- Kč za každou upomínku vystavenou dodavatelem odběrateli.

## **9. DOBA PLATNOSTI, ZMĚNY A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

**9.1** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Pokud odběratel hodlá ukončit smlouvu, zejména v důsledku převodu nemovitosti na nového vlastníka, přičemž dodávka vody a odvádění odpadních vod má pokračovat i nadále, je povinen se spolu s novým vlastníkem nemovitosti dostavit k dodavateli za účelem ukončení této smlouvy a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Odběratel přitom předloží konečný stav vodoměru k datu změny odběratele, jakož i doklady prokazující změnu v osobě vlastníka nemovitosti.

**9.2** Ukončení odběru vody (odvádění odpadních vod) ohlásí odběratel dodavateli písemně nejméně patnáct dní předem a umožní dodavateli v tomto termínu přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru vody (odvádění odpadních vod) provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele.

**9.3** Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy nebo převod odběru (odvádění odpadních vod) na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.

**9.4.** Platnost smlouvy skončí dohodou smluvních stran nebo výpovědí po uplynutí výpovědní lhůty. Ze strany dodavatele lze smlouvu ukončit písemnou výpovědí pouze z důvodů uvedených v bodu 7.24 písm. b), a d) až g). Odběratel je oprávněn vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Pro oba případy se sjednává výpovědní lhůta v délce 1 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

**9.5** Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou.

**9.6** Pokud je odběratel spotřebitelem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, má právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, je-li uzavřena distančním způsobem či mimo obchodní prostory. Odběratel může pro odstoupení od této smlouvy využít vzorový formulář, který je dostupný na internetové stránce dodavatele na adrese [www.castrov.cz](http://www.castrov.cz). Odběratel zašle odstoupení od smlouvy na adresu sídla dodavatele nebo na adresu pro doručování elektronické pošty uvedenou v záhlaví této smlouvy.

## **10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**10.1.** Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu smluvních stran.

**10.2.** V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále také „GDPR“) dodavatel informuje odběratele o tom, že shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje, které se o odběrateli dozvěděl v souvislosti s uzavřením této smlouvy a jejím plněním. Veškeré podrobné informace o zpracování, shromažďování a uchovávání osobních údajů odběratele jsou uvedeny na webových stránkách dodavatele [www.castrov.cz](http://www.castrov.cz). Tyto informace jsou na vyžádání rovněž dostupné v písemné podobě v sídle dodavatele.

**10.3.** Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl před podpisem této smlouvy seznámen s reklamačním a kanalizačním řádem obce Častrov a Informacemi o zpracování, shromažďování a uchovávání osobních údajů odběratele, že jim v celém rozsahu porozuměl.

**10.4.** Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravena v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, vyhlášky č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, vyhlášky č. 428/2001 Sb., kterou se provádí zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, vše v platném znění.

**10.5.** V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy. V případě změny zákona 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, v platném znění, která stanoví povinnost upravit vzájemná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy odlišně od dosavadní právní úpravy, zavazuje se dodavatel a odběratel bez zbytečného odkladu upravit vzájemná práva a povinnosti tak, aby odpovídala této nové právní úpravě, a bude-li to zákonem stanoveno, i uzavřením nové smlouvy.

**10.6.** Kromě práva spotřebitele obrátit se v případě sporu na příslušné soudy České republiky, má spotřebitel podle § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, možnost obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci za účelem mimosoudního vyřešení takového sporu. Informace o možnostech a postupu spotřebitele při mimosoudním řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce, nalezne spotřebitel na: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

**10.7.** Smlouva je vypracována ve 2 stejnopisech s platností originálu; odběratel obdrží jedno vyhotovení, druhé vyhotovení obdrží dodavatel.

**10.8.** Veškeré písemnosti související s plněním této smlouvy jsou dodavatelem zasílány na poslední ve smlouvě uvedenou zasilací adresu odběratele, a to s výjimkou vyúčtovací faktury, pokud odběratel souhlasil s elektronickým zasíláním faktur v souladu s článkem 5., bodem 5.2 této smlouvy. Za doručenou se má i zásilka zasláná odběrateli na výše uvedenou adresu a nevyzvednutá adresátem v úložní době s účinky doručení uplynutím posledního dne úložní doby podle předpisů o provozování poštovních služeb. Za doručenou se nepovažuje zásilka, pokud se odběratel nemohl z omluvitelného důvodu s touto zásilkou seznámit a o této skutečnosti písemně informoval dodavatele nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy se s doručovanou zásilkou seznámil nebo mohl seznámit. Odběratel prohlašuje, že byl seznámen s možností změny zasilací adresy, a to i opakovaně, v průběhu trvání této smlouvy.

**10.9.** Smluvní strany vylučují přijetí návrhu této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou měnící návrh této smlouvy ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Je-li odběratelem podnikatel, pak se na smluvní vztah založený touto smlouvou neuplatní ustanovení § 1799, § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**10.10.** Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy není odběratel bez předchozího písemného souhlasu dodavatele oprávněn postoupit jiné osobě. Závazky z této smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele.

**10.11.** Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod pro dané odběrné místo.

Upozornění: Smlouvu lze uzavřít pouze s vlastníkem nemovitosti zapsaným v katastru nemovitostí. Odběratelem je vždy vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, jehož vlastnické právo je zapsáno v katastru nemovitostí.

**Odběratel prohlašuje, že byl při uzavírání této smlouvy s jednotlivými jejími ujednáními dodavatelem seznámen a smluvním ujednáním porozuměl.**

**Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena dle jejich pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož ji podepisují.**

V Častrově, dne .....

V Častrově, dne .....

.....

.....

Dodavatel

Odběratel